

 <small>MULTICHANNEL CUSTOMER INTERACTION</small>	POLITICA QUALITA'. SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Pag. 1/2
Allegato al MNI	MNI AL01.05 del 22/05/20	

La Direzione di Selecta nell'ambito dei propri processi si è dotata di una Politica Integrata Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Sicurezza delle informazioni, che ritiene requisiti fondamentali per lo sviluppo dell'azienda. L'obiettivo primario di Selecta è soddisfare le esigenze del Cliente e guadagnare e mantenere la Sua fiducia, al fine di essere riconosciuta quale Azienda affidabile e di alta qualità proteggendo il patrimonio di informazioni proprio e degli stakeholders (parti interessate).

Inoltre, il Gruppo sviluppa la propria attività produttiva impegnandosi a ridurre gli impatti Ambientali e da ogni forma di inquinamento e prestando costante attenzione alla tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro dei propri lavoratori per il beneficio di tutte le parti interessate (azionisti, propri collaboratori, fornitori, comunità).

Conseguentemente a ciò, l'organizzazione implementa un Sistema di Gestione Integrato che garantisce alti livelli di progettazione ed erogazione di servizi e soluzioni di Customer Interaction nel rispetto dei regolamenti nazionali ed internazionali e delle normative volontarie UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 27001:2017.

Al fine di rispettare i sopraccitati obiettivi, il Sistema di Gestione Integrato si basa sui seguenti principi:

- **CLIENTE AL CENTRO:** il Cliente è al centro delle azioni di Selecta la quale, attraverso la massima attenzione alle risorse umane e alla loro professionalità, oltre all'accurata selezione di risorse materiali e strumenti, assicura la soddisfazione del Cliente stesso e persegue il miglioramento continuo. Il tutto grazie ad un forte lavoro di squadra e coinvolgimento attivo e passivo, sia per quanto riguarda le attività verso l'esterno che verso l'interno, garantendo in ogni fase del processo produttivo la tutela delle informazioni e dei dati, il rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- **RESPONSABILITA' E COINVOLGIMENTO:** Selecta presta la massima attenzione ai concetti di responsabilità, responsabilizzazione e senso di appartenenza, aspetti che l'Azienda si impegna a coltivare sviluppando attività formativa ed offrendo/richiedendo la massima trasparenza e collaborazione tra le funzioni aziendali. Selecta attua una strategia aziendale che favorisce l'integrazione e la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori attraverso la comunicazione continua, tenendo sempre presente che il miglioramento delle proprie prestazioni qualitative e di redditività è proporzionale al benessere sociale e dei propri attuali e futuri collaboratori. La consultazione di tutti i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti, rappresenta un input essenziale per il miglioramento continuo dei livelli di sicurezza delle informazioni ma anche della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e per l'attuazione efficace di misure di protezione ambientale, affinché il personale stesso possa partecipare attivamente al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- **MONITORAGGIO COSTANTE DEI PROCESSI AZIENDALI:** Selecta crede nell'applicazione di un monitoraggio costante sulle proprie attività attraverso verifiche e indicatori che consentano l'analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi e della soddisfazione del cliente per poter migliorare continuamente le proprie prestazioni;
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO:** il miglioramento deve essere perseguito attraverso dati certi e concreti, conoscendo il punto di partenza e fissando obiettivi ambiziosi ma raggiungibili e misurabili. Migliorare la competitività aziendale, riducendo i costi di produzione, incrementando la produttività, mantenendo elevata e aggiornata la struttura tecnologica ed impiantistica aziendale e attivando tutti i possibili strumenti innovativi sul piano del servizio e della comunicazione interna ed esterna, consentono il raggiungimento di "visibilità" ed alto livello di prestazioni;
- **ATTENZIONE ALL'AMBIENTE:** la salvaguardia dell'ambiente per le generazioni future e la prevenzione dell'inquinamento ricoprono un ruolo fondamentale nei principi aziendali di Selecta che, con le decisioni assunte, vuole continuare a garantire innanzitutto il rispetto del quadro legislativo e normativo applicabile alla propria attività. A tal fine Selecta agisce e garantisce costantemente l'individuazione e valutazione degli aspetti ambientali significativi, finalizzata alla riduzione degli impatti ambientali, ricercando soluzioni per il miglioramento continuo, compatibilmente con la natura dell'erogazione del servizio e delle esigenze finanziarie;

 <small>MULTICHANNEL CUSTOMER INTERACTION</small>	POLITICA QUALITA'. SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Pag. 2/2
Allegato al MNI	MNI AL01.05 del 22/05/20	

- **TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI:** la tutela della salute di tutti gli operatori ed il miglioramento continuo dei livelli di sicurezza dei luoghi di lavoro rappresentano principi aziendali fondamentali di Selecta che li assicura nel rispetto del quadro legislativo e normativo applicabile alla propria attività. Per tale scopo Selecta presta la massima attenzione nell'individuare i pericoli e valutare, ridurre ed eliminare, laddove possibile, i rischi per la salute e la sicurezza di tutto il personale che presta la propria attività per Selecta impegnandosi a progettare nuovi processi e servizi in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Tutto il personale del Gruppo Selecta, ciascuno per quanto concerne il proprio ruolo e nello svolgimento delle attività di competenza, è responsabile della tutela di sé stesso e dei colleghi;
- **SALVAGUARDIA DELLE INFORMAZIONI TRATTATE NEL CONTESTO AZIENDALE:** la protezione del patrimonio informativo proprio e delle parti interessate (fornitori, clienti, dipendenti, azionisti, autorità di controllo e governo) da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, che possano minarne le specifiche finalità di raccolta e conservazione per le quali il patrimonio è stato creato, è principio fondamentale di Selecta. Per tale motivo l'organizzazione pone la propria attenzione sulla tutela della confidenzialità, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni e dei dati strategici ed importanti.


Sulla base di tali principi Selecta orienta i propri sforzi su:

- una appropriata valutazione e gestione dei rischi su tutto il sistema di gestione, attraverso il coinvolgimento delle parti interessate, al fine di identificare le minacce ed i pericoli in modo proattivo;
- rispetto dei requisiti cogenti in maniera continuativa e strutturata;
- rispetto dei regolamenti e delle procedure del sistema di gestione aziendale;
- adeguate misure di tutela delle informazioni commisurate al loro valore ed alla gravità delle minacce e delle loro conseguenze, per assicurarne l'adeguata confidenzialità, integrità e disponibilità;
- la prevenzione degli infortuni e il miglioramento delle condizioni di salute dei lavoratori attraverso un'adeguata formazione del personale ed analisi degli incidenti e near-miss;
- la gestione accurata delle attività di manutenzione per attrezzature, macchine ed impianti;
- l'ottimizzazione dei consumi delle risorse naturali ed energetiche;
- il miglioramento della gestione operativa e la riduzione dei rifiuti, al loro deposito e movimentazione;
- selezione di prodotti e materie prime utilizzate durante il ciclo produttivo con particolare attenzione ai rischi che l'uso di tali sostanze comportano per la salute degli operatori e per il loro impatto ambientale;
- controllo dell'inquinamento atmosferico connesso al funzionamento degli impianti produttivi.

In fase di Riesame della Direzione, Selecta annualmente riesamina la presente Politica e l'intero Sistema di Gestione Integrato, analizzando l'andamento delle prestazioni del Sistema attraverso indicatori specifici, sulla base dei quali definire gli obiettivi ed i traguardi che l'Azienda si propone di raggiungere mediante appositi programmi di miglioramento.

Selecta rende noto alle parti interessate individuate, entro e fuori l'organizzazione, compresi clienti, fornitori, visitatori, nonché i dipendenti tutti, gli obiettivi della presente Politica Integrata rendendola disponibile attraverso pubblicazione sul proprio sito internet, inviandola qualora richiesta e garantendone visibilità mediante affissione nei locali dell'Azienda.

San Martino in Rio, 22/05/2020


 L'Amministratore Delegato
 Marco Corradini